



WYŻSZA SZKOŁA  
INFORMATYKI i ZARZĄDZANIA  
z siedzibą w Rzeszowie



ZAKŁAD  
UBEZPIECZEŃ  
SPOŁECZNYCH

# OGÓLNOPOLSKA KONFERENCJA NAUKOWA „SPOŁECZNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ ADMINISTRACJI PUBLICZNEJ - WYMIAR INFORMACYJNY”

## TERMIN:

17 października 2019 r.,  
(czwartek), godz. 9<sup>00</sup>

## MIEJSCE:

Wyższa Szkoła Informatyki i Zarządzania w Rzeszowie  
ul. Sucharskiego 2, 35-225 Rzeszów (Klub Akademicki IQ WSiIZ)

## ORGANIZATORZY

Organizacja konferencji jest efektem kilkuletniej współpracy Wyższej Szkoły Informatyki i Zarządzania w Rzeszowie oraz Zakładu Ubezpieczeń Społecznych - Oddział w Rzeszowie w realizacji poprzednich edycji, które poświęcone były tematyce społecznej odpowiedzialności administracji publicznej w różnych obszarach. Obydwa podmioty są silnie zaangażowane w aktywności ukierunkowane na podniesienie jakości życia różnych grup interesariuszy zewnętrznych. Zakład Ubezpieczeń Społecznych corocznie publikuje raport ze swojej społecznie odpowiedzialnej działalności, Wyższa Szkoła Informatyki i Zarządzania w 2019 r. przystąpiła do Deklaracji Społecznej Odpowiedzialności Uczelni.

## DO KOGO KIEROWANA JEST KONFERENCJA?

Do udziału w konferencji zachęcamy kierownictwo i pracowników organów administracji publicznej (rządowej i samorządowej), w tym ich jednostek, przedstawicieli organizacji pozarządowych i biznesu, dziennikarzy, pracowników naukowych (również doktorantów), studentów reprezentujących różne dyscypliny nauki (nauki o polityce i administracji, nauki o komunikacji społecznej i mediach, nauki o zarządzaniu). W szczególności zapraszamy rzeczników prasowych, osoby odpowiedzialne za komunikację, pracowników zajmujących się promocją oraz PR.

## PROBLEMATYKA KONFERENCJI

**Tematyka tegorocznej konferencji koncentrować się będzie na kontekście informacyjnym społecznej odpowiedzialności organizacji, urzeczywistniającym się m.in. w raportowaniu społecznie odpowiedzialnych działań opinii publicznej oraz w obecności organów administracji publicznej w mediach (zarówno jako podmiotów samodzielnie kształtujących przekaz medialny, jak i podmiotów będących w centrum zainteresowania mediów).**

O ile problematyka społecznej odpowiedzialności biznesu została w pełni zaabsorbowana w świadomości społecznej i w szerokim zakresie omówiona w literaturze profesjonalnej, o tyle społeczna odpowiedzialność administracji pozostaje zjawiskiem, które - w przekonaniu organizatorów konferencji - szczególnie wymaga refleksji naukowej ściśle powiązanej z upowszechnianiem dobrych praktyk w administracji i transferem takich praktyk pomiędzy sektorem prywatnym oraz publicznym. Współpraca organizatorów konferencji jest sama w sobie wyrazem społecznego zaangażowania Zakładu Ubezpieczeń Społecznych - Oddział w Rzeszowie oraz Wyższej Szkoły Informatyki i Zarządzania, która jest sygnatariuszem Deklaracji Społecznej Odpowiedzialności Uczelni.

## PROGRAM KONFERENCJI \*

9<sup>00</sup> - 9<sup>30</sup>

**REJESTRACJA UCZESTNIKÓW** (HOL GŁÓWNY WSiIZ, UL. SUCHARSKIEGO 2)

9<sup>30</sup> - 10<sup>00</sup>

### OTWARCIE KONFERENCJI

**dr hab. Agata Jurkowska-Gomułka, prof. WSiIZ**

Prorektor ds. Nauki Wyższej Szkoły Informatyki i Zarządzania w Rzeszowie

**Ewa Papiewska-Borkowska**

Dyrektor Oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w Rzeszowie

*85 lat Zakładu Ubezpieczeń Społecznych*

*Społeczne zaangażowanie rzeszowskiego Oddziału ZUS*

10<sup>00</sup> - 10<sup>10</sup>

### WYSTĄPIENIE WPROWADZAJĄCE

**Anna Siejda**

Dyrektor Biura Ministra, Ministerstwo Inwestycji i Rozwoju

10<sup>10</sup> - 11<sup>20</sup>**SESJA I Stan raportowania społecznej odpowiedzialności administracji publicznej**

**Barbara Owsiak** - Departament Obsługi Klientów, Zakład Ubezpieczeń Społecznych  
*Społeczna odpowiedzialność ZUS w raporcie za 2018 rok. Metodyka raportowania*

**dr Katarzyna Walczuk** - Główny Urząd Statystyczny w Warszawie  
*Raportowanie społecznie odpowiedzialne w statystyce publicznej*

**Paweł Rafalski** - Urząd Transportu Kolejowego w Warszawie  
*Raportowanie w administracji publicznej*

**Małgorzata Świeboda** - Wojewódzki Inspektorat Transportu Drogowego w Rzeszowie  
*Zakres informacji w kontrolach Inspekcji Transportu Drogowego jako element społecznej odpowiedzialności*

**Aleksandra Małozieć** - Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka S.A.  
*Raportowanie danych niefinansowych w praktyce. Jak stworzyć bogaty merytorycznie i atrakcyjny wizualnie raport społeczny*

**Emilia Hahn** - Agencja PR Hub, Polskie Stowarzyszenie Public Relations  
*„Jak wzorce CSR z biznesu przenieść do administracji”?*

11<sup>20</sup> - 11<sup>40</sup>**PRZERWA KAWOWA**11<sup>40</sup> - 12<sup>50</sup>**SESJA II Kawa na ławę. Bez cukru**

**Mateusz Pawłowicz** - Zakład Ubezpieczeń Społecznych w Warszawie  
*Ksero ksera z ksera w trzech egzemplarzach w tłumaczeniu na mongolski - stereotypowy wizerunek administracji publicznej w narracjach kultury popularnej*

Moderator: **Wojciech Dyląg** - Regionalny Rzecznik Prasowy ZUS w woj. podkarpackim

**Marzena Mazurek-Herjan** - Radio ESKA

**Monika Domino** - Polskie Radio Rzeszów

**Mariusz Mendycki** - TVP 3 Rzeszów

**Dariusz Delmanowicz** - Polska Agencja Prasowa

**Rafał Śliż** - Rzecznik Prasowy Podkarpackiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ

**Edyta Chabowska** - Rzecznik Prasowy Izby Administracji Skarbowej w Rzeszowie

**Marta Tabasz-Rygiel** - Rzecznik Prasowy Komendanta Wojewódzkiego Policji w Rzeszowie

12<sup>50</sup> - 14<sup>30</sup>**SESJA III Administracja publiczna a media**

**Robert Witek** - Seminarium Doktoranckie WSiIZ  
*Odpowiedzialna - czyli jaka? - komunikacja (administracji publicznej)*

**Diana Puchalska, Monika Lipińska** - Seminarium Doktoranckie WSiIZ  
*Rola social media w komunikowaniu o administracji publicznej*

**Magdalena Poppek** - Podkarpackie Centrum Szkoleniowe  
*Media społecznościowe - mediami kształtującymi relację z klientem w administracji publicznej*

**Renata Zarzycka-Bienias** - Seminarium Doktoranckie WSiIZ  
*Rola mediów w informowaniu opinii publicznej i organów administracji o nielegalnych piramidach finansowych*

**Marzena Cypryś-Rałowska** - Izba Administracji Skarbowej w Rzeszowie  
*Informacja sygnałna o nieprawidłowościach jako dobra praktyka wewnątrzorganizacyjna w służbie SOAP*

**Anna Pucia**  
*Dbać o wymowę czy mówić wymownie? Wymowa a rozmowa i komunikowanie*

14<sup>30</sup>**PODSUMOWANIE I ZAMKNIĘCIE KONFERENCJI**

**dr hab. Agata Jurkowska-Gomułka, prof. WSiIZ** - Prorektor ds. Nauki WSiIZ w Rzeszowie

**Ewa Papiewska-Borkowska** - Dyrektor Oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w Rzeszowie

\* Organizatorzy zastrzegają sobie prawo do zmian w programie

Patronat honorowy



WOJEWODA PODKARPACKI

MARSZAŁEK  
WOJEWÓDZTWA  
PODKARPACKIEGOPREZYDENT  
MIASTA RZESZOWA

Patronat medialny

GAZETA PRAWNA.PL

nowiny  
GAZETA DODATKOWA

nowiny24

Polskie Radio  
RZESZÓWKURIER RZESZOWSKI  
portal i gazeta